



استمتع بخدمات النقل  
المجانية من وإلى المطار  
مع البطاقات المميزة من  
بنك أبوظبي الوطني

Enjoy complimentary  
airport transfer services  
with premium NBAD Cards



استمتع الآن بخدمة النقل المجانية من وإلى المطار مع  
بطاقات الائتمانية المؤهلة من بنك أبوظبي الوطني.

- تطبق خدمات التوصيل من وإلى المطار ضمن حدود مدينتي أبوظبي ودبي فقط
- لا تطبق خدمات التوصيل بين إمارات الدولة
- للتمتع بهذه الخدمة المجانية يجب حجز تذكار السفر باستخدام بطاقة الائتمان البلاطينية أو بطاقة جيمس تيتانيوم الائتمانية المؤهلة من بنك أبوظبي الوطني
- تطبق الشروط والأحكام.

Now enjoy complimentary airport pick-up and  
drop services with your eligible NBAD Credit Cards.

- Airport transfer applicable only within city limits of Abu Dhabi and Dubai
- Inter-emirate airport transfer not applicable
- To enjoy this complimentary service, travel tickets must be booked with an eligible NBAD Platinum or GEMS Titanium Credit Card

Terms and conditions apply.



Eligible NBAD Credit Card	GEMS/Platinum
# of transfers/annum	2

### How to book a service:

- Primary Cardholder should call the Airport Transfer Desk at **04-3499970** at least 2 working days prior to the required pick-up. This Desk would be available 6 days a week (Saturday to Thursday) between 9am to 9pm
- Cardholder would be sent a Booking Form to his/her given E-mail/Fax
- Required details need to be filled in the form and sent back to the Airport Transfer Desk via E-mail/Fax
- Upon receipt of Booking Form:
  - (i) Airport Transfer Desk will send a booking confirmation to the customer via E-mail/Fax
  - (ii) Transaction of AED 1 would be done on the customer's eligible NBAD card (to ensure card is active and eligible). Subsequently the AED 1 would be reversed by NBAD

### Important terms of use:

- To enjoy this complimentary service travel tickets must have been booked, with an eligible NBAD Platinum or GEMS Titanium Credit Card, within the last **180** days from the date of the service booking request
- A chauffeur will be allocated for the booking and a SMS with chauffeur's details will be sent to the customer 12 to 24 hours prior to arrival
- One airport transfer is defined as a one-way trip from either the airport to the customer's city location or from the city's location to the airport, within one vehicle
- No show for a confirmed booking will be counted as a service provided
- Airport Transfer service is complimentary for Primary and Supplementary Cardholders of the eligible NBAD Credit Cards up to the combined customer limit as defined by card type. The total number of eligible transfer services are at a customer level, including Primary and Supplementary Cards
- TechTuners is the authorised third party service provider for Airport Transfer services to NBAD Cardholders
- Inter-emirate transfers are not allowed and city limits are applicable. For details visit [www.nbad.com/cards](http://www.nbad.com/cards)
- If customer exceeds the eligible number of airport transfers or did not purchase the ticket using an eligible NBAD Credit Card then in that case AED 200 would be charged on the customer's card account for each airport transfer

بطاقة الائتمان المؤهلة من بنك أبوظبي الوطني	بطاقة جيمس/بلاينيوم
التنقلات/سنويًا	2

### كيفية الحجز لهذه الخدمة؟

- يتوجب على حامل البطاقة الأساسية الاتصال بمكتب نقل المسافرين في المطار على الرقم: **04-3499970** قبل يومي عمل على الأقل من موعد خدمة التوصيل المطلوبة. يمكن الاتصال بمكتب التوصيل في المطار خلال ستة أيام في الأسبوع (من السبت إلى الخميس) من الساعة 9 صباحاً وحتى الساعة 9 مساءً
- سيتم إرسال استمارة الحجز إلى البريد الإلكتروني أو رقم الفاكس لصاحب البطاقة الأساسية
- يجب ملء المعلومات المطلوبة في استمارة الحجز ثم إعادة إرسالها لمكتب التوصيل في المطار عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس
- عند استلام استمارة الحجز:
  - أ) فإن مكتب خدمة نقل المسافرين في المطار سيرسل تأكيداً بالحجز إلى العميل عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس
  - ب) سيتم خصم مبلغ مقداره درهم إماراتي واحد من بطاقة العميل المؤهلة من بنك أبوظبي الوطني (وذلك للتأكد من أن البطاقة فعالة ومؤهلة)، و سيتم إرجاع هذا المبلغ لاحقاً إلى حساب البطاقة من قبل بنك أبوظبي الوطني

### شروط هامة عند الاستخدام:

- للاستمتاع بهذه الخدمة المجانية، يجب حجز تذاكر الطيران باستخدام بطاقة الائتمان البلاينية أو بطاقة جيمس تيتانيوم الائتمانية المؤهلة من بنك أبوظبي الوطني وذلك ضمن فترة لا تتجاوز **180** يوم قبل تاريخ طلب خدمة التوصيل
- سيتم تخصيص سائق سيارة لنقل المسافرين. و سيتم إرسال تفاصيل هذا السائق برسالة نصية إلى العميل خلال 12-24 ساعة قبل موعد الوصول
- تعتبر خدمة نقل المسافرين الواحدة إلى المطار كرحلة واحدة و بسيارة واحدة من عنوان العميل في المدينة إلى المطار أو من المطار إلى عنوان العميل في المدينة
- سيتم احتساب الخدمة في حال عدم وجود الشخص في عنوانه بعد استلامه تأكيد الحجز
- إن خدمة نقل المسافرين إلى المطار هي خدمة مجانية لحاملي البطاقات الأساسية والبطاقات التابعة للبطاقات الائتمانية المؤهلة من بنك أبوظبي الوطني وذلك تبعاً لعدد خدمات النقل الذي يحدده نوع البطاقة. إن العدد الإجمالي لخدمات نقل المسافرين المؤهلة متعلق بنوع بطاقة العميل، متضمناً البطاقات الأساسية والتابعة
- إن **تك تيونرز** هو طرف ثالث مخول بتزويد خدمات النقل من وإلى المطار لحاملي بطاقات بنك أبوظبي الوطني
- لا يسمح بالتنقل داخل الإمارة و تطبيق حدود المدينة للتفاصيل، يرجى زيارة لموقع الإلكتروني: [www.nbad.com/cards](http://www.nbad.com/cards)
- في حال تجاوز العميل العدد المستحق لخدمات النقل من وإلى المطار أو لم يتم بشراء التذاكر باستخدام بطاقة ائتمان مؤهلة من بنك أبوظبي الوطني، فإن مبلغ مقداره **200** درهم إماراتي سيتم احتسابه على حساب بطاقة العميل عن كل خدمة نقل من أو إلى المطار